

【②ARアドバンステクノロジー株式会社 会社概要】

ARI は、クラウド技術とデジタル化分野(データ・AI 活用)に強みを持つ DX 時代の社会変革をリードする IT 企業です。お客様の DX 化支援を目的とした先進のクラウド技術と AI・データ活用ソリューションといった先進技術をワンストップで提供することで、お客様の ToBe 実現のための価値あるパートナーとなることを目指しています。

また、ARI は AWS パートナーネットワーク (APN) において「AWS アドバンスティア サービスパートナー(※1)」の認定を受けており、Amazon Connect を含めた音声基盤システム構築において、高度な技術力と多くの実績を保有しています。

社 名 : ARアドバンステクノロジー株式会社 (略称: ARI)
設 立 : 2010 年 1 月
資 本 金 : 1 億円
事 業 内 容 : クラウド技術とデータ・AI 活用によるデジタル化サービス事業
グループ事業所: 東京、大阪、名古屋
URL : <https://www.ari-jp.com>

※1: APN のトレーニングと認証を受けた技術者の強力なチームを抱え、カスタマーエクスペリエンスの面でも実績のあるパートナーが認定されます。

【③株式会社 ZeQ 会社概要】

株式会社 ZeQ (ゼキュー) は、カスタマーサービス領域に特化したデジタルソリューション企業です。Zendesk パートナー制度の最上位ランクである「プレミア」認定を行けたパートナーとして、8 年以上にわたり、500 社を超える企業への支援実績があります。Zendesk の構築や WEB ウィジェット開発を強みにしたソリューションの提供を通じて、心地良い顧客体験の実現を目指して、企業の CS チームと伴走します。

社 名 : 株式会社 ZeQ
設 立 : 2018 年 10 月
所 在 地 : 〒104-0061 東京都中央区銀座 7 丁目 14-16 太陽銀座ビル 4F
事 業 内 容 : カスタマーサポートコンサルティング、カスタマーサポート運用代行
AI チャットボット構築・運用支援、FAQ 構築・運用支援
Zendesk 構築・運用支援、Zendesk アプリケーション開発、Zendesk ライセンス販売
URL : <https://zeq.co.jp/>