

cnaris-Sharing サービス仕様書

第1章 サービス内容

1 「cnaris-Sharing」（以下「本サービス」という）

AWSに関する、設計・開発・運用・監視・保守を当社のクラウドのスペシャリストチームが支援する。

- ・月次で契約工数内で作業依頼に対して実施する。
(最低契約単位 0.5 人月、月次繰り越し不可)
- ・契約工数の変更は契約者より 1 ヶ月以上前に書面または電子メールにて依頼し、当社の承諾の回答をもって変更可能とする。



サーバレスアーキテクチャ移行

内容 サーバ→コンテナ移行支援

効果 サーバ管理からの解放/
アプリのモダン化

データ分析/BI基盤導入

内容 ETL処理基盤の導入、
BIによる可視化

効果 データの集約化/
容易なデータ連携・活用

マルチアカウント管理

内容 AWSアカウント・
ユーザーの一元管理

効果 請求・予算一括管理/
一括権限制御

Amazon Connect移行

内容 クラウドコンタクトセンタ
移行・導入

効果 オンプレミスからの
クラウド移行と付加価値提供

DevOps/IaC環境の構築

内容 CI/CD、IaC環境の導入

効果 リリースの品質・速度向上/
構築工数の低減

セキュリティ対策

内容 セキュリティ脅威への
防御・検知・対応

効果 データ漏えい防止/
攻撃時の迅速な初動対応

第2章 サービス提供時間

各サービスにおけるサービス提供時間は、以下のとおりとする。但し、「cnaris-Sharing サービス規約」に定める第3章「サービスの中断」に記載のとおり、法定設備点検、その他やむを得ない事情等停止を要する場合は、事前に調整するものとする。

| No | サービス名 | サポート提供時間 | |
|----|----------------|------------------|--------------|
| | | 平日 9:00-18:00 | 24時間 365日 |
| 1 | cnaris-Sharing | ● | |

※平日の営業時間は月曜日～金曜日の9:00～18:00とし、国民の祝日及びその振替日、年末年始(12月31日、1月1日～1月3日)は除く。

第3章 サービスレベル

本サービスについて、サービスレベルに関する目標を設定し、サービスレベルがその目標を上回るよう努めるものとする。

第4章 サービス利用料金（消費税等別）

サービスごとの利用料金については、「サービス明細」に記載の金額とする。

第5章 支払い条件

支払条件については、「御見積書」の「支払方法」及び「支払期日」とする。

- ・本サービス
作業完了報告書にて確認の上、当月請求、翌月末支払いとする。

以上